

Information

Fehlender Nachweis einer spezifischen Einwilligung in Telefonwerbung

Sachverhalt

Ein Unternehmen kontaktierte den Mitarbeiter eines anderen Unternehmens telefonisch, nachdem dieser seine Kontaktdaten in ein entsprechendes Formular eingetragen hatte. Im Zuge der Angabe der Daten wurde eine automatische Nachricht generiert, in welcher die Zustimmung zur „Zusendung von Informationen in Zukunft“ erklärt wurde.

Entscheidung des Gerichts

Die Rechtsprechung sah hierin keine wirksame Einwilligung in Telefonwerbung, da sich einer automatisch generierten Zustimmung über Zusendung von Informationsmaterial keine explizite Zustimmung zu Werbeanrufen entnehmen ließe.

Anforderungen an eine wirksame Einwilligung in Telefonwerbung:
Da Telefonwerbung als eingriffsintensiver als postalische Werbung (oder E-Mail-Werbung) betrachtet wird, stellt die Rechtsprechung folgende (höhere) Anforderungen an eine Einwilligung:

- Auch bei Nicht-Verbrauchern wird zumindest eine mutmaßliche Einwilligung i.S.d. § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG gefordert, d.h. es muss ein sachliches Interesse des Anzurufenden an Information bestehen;
- Es muss ein explizites Interesse an Telefonwerbung, nicht an Werbung allgemein nachgewiesen werden können!

Praxistipp:

- Bei Telefonwerbung ist besonderes Augenmerk auf Nachweis der konkreten Einwilligung in Telefonwerbung zu richten!
- Bei unternehmensbezogener Werbung gelten höhere Anforderungen, wenn sich die Werbung an Mitarbeiter persönlich (nicht an das Unternehmen) richtet!

Versenden auch Sie Werbung per E-Mail?

Wir beraten Sie gerne, um böse Überraschungen zu vermeiden.
Wenden Sie sich bei Fragen an uns.

JuS Rechtsanwälte Schloms und Partner ist schwerpunktmäßig in den Bereichen IT-Recht, Datenschutzrecht Wettbewerbsrecht, Urheberrecht und Markenrecht tätig. Gerne können Sie sich an uns wenden.

Wolfgang A. Schmid

Rechtsanwalt, Equity Partner
Fachanwalt für Informationstechnologierecht

Ulrichsplatz 12, 86150 Augsburg
Tel.: 0821/34660-16
Fax : 0821/34660-83
Email: schmid@jus-kanzlei.de